

中国地质大学网络（成人）教育2017年秋季课程考试试卷

考试科目名称： 企业经营管理

[2017年秋季] 层次： 高起专 考试方式： 考查

姓名

学号

学习中心

专业

年级

考试时间

一、问答题

1. 组织和有效组织结构特征。(10分)
2. 简述马斯洛的需求层次理论。(10分)
3. 矩阵结构的优缺点有哪些？(20分)
4. 论述企业组织变革的总趋势。(20分)

5. 案例分析

案例背景信息：

星际公司是一家生产销售电子产品的小型民营企业，1996年创建于北京中关村，创业时仅有3名员工，不足2万元的资产。经过6年的苦心经营，到今天已发展成为一家拥有16家子公司、员工达300人、资产近2个亿的集团公司。公司的业务范围涉及通信、安防、网络应用等十几个领域，经营的产品多达500余种。公司的高速发展靠的是务实高效的战略选择，靠得是企业战略的运筹与把握能力。

在长期的市场实践中，星际公司找到了一条适合自身发展的捷径，就是寻求稳定的大企业作为自己比较固定的合作伙伴。他们认为，小企业除了生产别人不能与你竞争的专用产品外，还应找到一个或几个大企业作为自己比较固定的合作伙伴，向他们长期供应自己的产品。这样，自己的产品就会有稳定的销路，生产也能保持相对的稳定性。公司在成立4年后的2000年找到一个国外的大买主，该公司每年将从星际购买大约800万美元的系列配套产品，这使得公司的产品有了比较固定的出口路线，同时企业的知名度也得到空前提高。

试分析：

- 1) 星际公司采用了什么经营战略？简要介绍该战略。
- 2) 你认为星际公司作为小企业还可以采用哪些经营战略？(40分)