

中国地质大学网络（成人）教育2017年秋季课程考试试卷

考试科目名称： 组织行为学

[2017年秋季]

层次： 高起专 考试方式： 考查

姓名

学号

学习中心

专业

年级

考试时间

一、问答题

1. 简述赫兹伯格双因素理论的主要观点。(30分)
2. 简述人际关系在组织管理中的作用。(30分)
3. 简述领导决策的程序。(40分)