

中国地质大学网络（成人）教育2017年春季课程考试试卷

考试科目名称：企业经营管理

[2017年春季] 层次：专升本 考试方式：考查

姓名

学号

学习中心

专业

年级

考试时间

一、问答题

1. 新形势下企业管理的新特点。(20分)

2. 直线职能结构优缺点。(20分)

3. “麦当劳”的速度

麦当劳在速度中确实下了不少功夫，他们的口号是：**60秒**没有让客户拿到自己的餐点，可以免费奉送可乐一罐。

有人曾专门跑到麦当劳点了一个东西，想免费吃一罐可乐，但**45秒**时东西就出来了。第二天此人又去点了一个汉堡，**50秒**东西又出来了。于是他对柜台小姐说：“真可惜，买两次都没有喝到可乐。”柜台小姐则幽默地对那人说：“先生不要气馁，再来几次试试。”其实麦当劳敢挂**60秒**的牌子，他们不知曾经练习了多少次，保证能够在这个速度之下，让客人拿到食物，否则它是不敢自己打自己耳光的。

试分析：1)麦当劳的速度优势是通常说的广义的竞争优势，还是狭义的竞争优势？广义的竞争优势。

2)小企业如何保持竞争优势？(20分)

4. 论述企业组织变革的总趋势。(20分)

5. 简述企业管理的一般方法。(20分)