

中国地质大学网络（成人）教育2017年春季课程考试试卷

考试科目名称： 项目管理

[2017年春季] 层次： 专升本 考试方式： 考查

姓名

学号

学习中心

专业

年级

考试时间

一、问答题

1. 项目的特征有哪些？(10分)

2. 项目团队的特点是什么？(10分)

3. 写出在某社区开一家小型超市的项目干系人。(10分)

4. 某公司投资一个使用寿命5年的项目，第一年初投入1000万元，从第一年末到第五年末都有净现金流量300万元，并且在第五年末有固定资产残值10万元，假设该公司预期的报酬率为10%。计算：（1）该项目的静态投资回收期。

（2）该项目的净现值。(10分)

5. 现有A、B两个项目方案，A项目收益为80万元，成本为20万元；B项目收益为120万元，成本为50万元。投资者现有120万资金可用于投资，运用效益分析法进行项目选择。(10分)

6. 某公司计划销售某产品20万台，每台售价2元，贡献毛利润25%，该公司在这个销售水平上正好保本，则固定成本总额为多少？(10分)

7. 黎明信息技术有限公司和M企业签订了一份合同，合同的主要内容是处理黎明公司以前为M公司开发的信息系统的升级工作。升级后的信息系统可以满足M公司新的业务流程和范围；王强被任命为该项目的项目经理，由于该项目是一个现有系统的升级项目，王强特意请来了原系统的需求调研人员李伟担任该项目的需求调研负责人。在李伟的帮助下，很快完成了需求分析的工作，并进入设计和编码，由于M公司的业务非常繁忙，M公司的业务代表没有足够时间投入到项目中，确认需求的工作一拖再拖。王强认为双方已经建立了密切合作的关系，李伟也已经参加了原系统的需求开发工作，对M公司的业务比较熟悉，因此定义的需求是清晰的，故王强并没有催促业务代表在需求说明书中签字。

进入编码阶段后，李伟因故移民加拿大，需要离开项目组，王强考虑到系统需求已经定义，项目也进入编码阶段，李伟的离职虽然会对项目造成一定影响，但影响较小，因此很快为其办好离职手续。在系统交付的时候，M公司的业务代表认为甲方已经提出的需求很多没有实现，实现的需求也有很多不能满足M公司现有的业务要求，必须全部实现这些需求后才能验收。此时，李伟已经离开项目组，没有人能够清晰地解释乙方已经完成的需求说明书。最终系统需求发生重大变更，项目延期超过50%，M的业务代表也因为系统的延期表示了强烈的不满。

（1）从项目范围管理的角度找出项目实施过程中的管理问题？

（2）从范围管理的角度出发，如何避免类似问题的发生？(20分)

8. 请结合自己所从事或所熟悉的行业，自己建立一个项目。以项目管理基本理论与方法为手段，独立完成一份该项目的项目管理规划。要求包括项目目标、项目定义、项目工作范围、项目团队、项目进度计划、项目资源计划等关键内容。编制时，请运用WBS、责任分配矩阵、里程碑计划、双代号网络图等项目管理工具进行相应部分的分析与表述。(20分)