

中国地质大学网络（成人）教育2017年春季课程考试试卷

考试科目名称： 公共关系学

[2017年春季] 层次： 高起专 考试方式： 考查

姓名

学号

学习中心

专业

年级

考试时间

一、问答题

1. 简述公共关系学与人际关系学的区别及联系？(20分)
2. 简述公共关系的构成要素？(20分)
3. 结合政府公共关系的任务，试述应如何做好政府公共关系的运作工作？(20分)
4. 试述如何利用首因效应与近因效应开展公关活动？(20分)
5. 试述现代公共关系发展的基本趋势？(20分)